



Focus K9

Klarer Fokus.
Starke Bindung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen dem Unternehmen Focus K9, Inhaber Stephan Anlanger, und allen natürlichen und juristischen Personen, in der Folge Kunde genannt, welche die Angebote und Dienstleistungen von Focus K9 nutzen.

II. Änderungen/Ergänzungen der AGB

Focus K9 behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern und/oder zu ergänzen. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltende Fassung, zu finden unter www.focusk9.com/agb. Für bereits erteilte Aufträge ist die zum Zeitpunkt der Auftragserteilungen geltende Fassung maßgeblich.

III. Gültigkeit

Mit Auftragserteilung an Focus K9 hat der Kunde die gegenständlichen AGB von Focus K9 akzeptiert und deren sofortige Gültigkeit anerkannt. AGB von Kunden oder Dritten, die von den AGB von Focus K9 abweichen, sind für Focus K9 nicht bindend. Enthalten die AGB von Kunden oder Dritten derartige Abwehrbestimmungen, so sind diese ebenfalls nicht bindend.

Gesonderte Vereinbarungen, die von denen von Focus K9 abweichen, bedürfen der schriftlichen Zustimmung von Focus K9.

IV. Vertragsangebot und Vertragsabschluss

Sämtliche Angebote von Focus K9, insbesondere jene, die auf www.focusk9.com zu finden sind, sind freibleibend und unverbindlich. Änderungen vorbehalten.

Mit der Anmeldung zu einer Leistung von Focus K9 bietet der Kunde verbindlich einen Vertragsabschluss an. Die Anmeldung ist bindend für den Kunden und verpflichtet zur Zahlung des vereinbarten Honorars. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme durch Focus K9 zustande. Durch den Vertragsabschluss gelten diese AGB als anerkannt.

Mündlich vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich.

V. Vertragsinhalt

Dem Kunden werden im Rahmen des Trainings kynologisches Wissen und Methoden zur Erziehung von Hunden vermittelt. Dies stellt den geschuldeten Erfolg von Focus K9 dar, darüberhinausgehende Ergebnisse hängen zu einem großen Teil vom Kunden, dem tatsächlich geleisteten Training zuhause und dem jeweiligen Hund ab. Eine Garantie für das Erreichen eines Ausbildungszieles wird nicht übernommen.

VI. Trainingsort, Trainingszeit Trainingsdauer

Trainingsort und -zeit werden bei der Terminvereinbarung festgesetzt. Eine Trainingseinheit dauert 60 Minuten. Eine Überziehung wird zum vereinbarten Stundenpreis pro angefangene 20 Minuten abgerechnet.

VII. Preise und Zahlungsbedingungen

Aktuelle Preise können bei Focus K9 erfragt werden. Preisänderungen sowie Irrtum sind vorbehalten. Focus K9 behält sich das Recht vor, in vorheriger Absprache mit dem Kunden, eine Wegkostenpauschale zu berechnen.

Die Bezahlung hat im Voraus per Überweisung oder direkt zu Beginn des Termins bar zu erfolgen.

Sofern nicht anders angegeben beinhaltet das vereinbarte Honorar auf Grund der Kleinunternehmerregelung keine Umsatzsteuer. Alle Preise sind in Euro angegeben.

VIII. Workshops

Die Anmeldung zu Workshops erfolgt ausschließlich über die Homepage von Focus K9 und ist verbindlich. Kunden erhalten nach Anmeldung eine Bestätigung. Der Workshoppreis ist binnen 7 Tagen zu auf dem bekanntgegebenen Konto verfügbar zu machen, spätestens jedoch 2 Tage vor Workshopbeginn.

Focus K9 behält sich das Recht vor, Workshops bis 2 Tage vor Beginn abzusagen. In diesem Fall steht dem Kunden das Wahlrecht zu, den bezahlten Betrag auf einen anderen Workshop anrechnen zu lassen, für andere Leistungen von Focus K9 zu verwenden oder den bezahlten Betrag zurückzuerhalten. In letztem Fall werden die erhaltenen Zahlungen binnen 14 Tagen nach Bekanntgabe der Wahl rücküberwiesen.

IX. Rücktrittsrecht

Der Kunde hat das Recht, vom Vertrag binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen zurückzutreten, dies gilt nur bei Verträgen, die mehr als 30 Tage vor dem vereinbarten Dienstleistungszeitpunkt abgeschlossen werden. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde gegenüber Focus K9 mit einer eindeutigen Erklärung, zB per Brief oder Email, seinen Rücktritt vom Vertrag erklären. Die Kontaktdaten befinden sich in Punkt XVII. dieser AGB.

Bei fristgerechtem Rücktritt werden alle Zahlungen die Focus K9 erhalten hat binnen 14 Tagen nach Mitteilungserhalt rückabgewickelt.

Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Dienstleistungen, wenn Focus K9 auf ausdrückliches Verlangen des Kunden sowie einer Bestätigung des Kunden über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung, noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist, mit der Vertragserfüllung beginnt und der Vertrag sodann vollständig erfüllt wurde. Ebenso gilt das Rücktrittsrecht nicht, wenn es sich um eine kurzfristige Buchung handelt, somit der Buchungszeitpunkt innerhalb von 14 Tagen bis zum Dienstleistungszeitpunkt liegt.

X. Stornobedingungen

Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und begründen kein Recht auf Minderung des Honorars. Bei einer Verhinderung des Kunden besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 72h vor dem vereinbarten Termin möglich, bei einer Absage unter der angegebenen Frist oder bei Nichterscheinen ist das volle Honorar zu entrichten.

Stornierungen sind ausschließlich schriftlich zu übermitteln.

Stundenblöcke sind ab dem Kaufdatum 6 Monate gültig, enthaltene, nicht in Anspruch genommene Stunden, aus Gründen, die nicht in der Sphäre von Focus K9 liegen, werden nicht rückerstattet.

XI. Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen sind die notwendigen Dokumente vorzuweisen. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine Krankheiten hat und Focus K9 unverzüglich informiert, wenn sich der Gesundheitszustand des Hundes verändert. Der Kunde ist verpflichtet, Focus K9 unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten, Parasitenbefall, Verhaltensauffälligkeiten vor Beginn einer Trainingseinheit zu informieren. Die Läufigkeit von Hündinnen ist unaufgefordert bekanntzugeben.

Den Anordnungen von Focus K9 zur sicheren Verwahrung des Hundes bzw zur Schaffung eines sicheren Trainingsumfeldes ist Folge zu leisten. Bei Nichteinhaltung seitens des Kunden behält sich Focus K9 vor, das Training abubrechen. Das Honorar ist in diesem Fall in vollem Umfang vom Kunden zu entrichten.

XII. Haftung

Jeder Kunde hat seinen Hund jederzeit zu kontrollieren und zu beaufsichtigen und die anwendbaren gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Jeden Kunden bzw Hundehalter trifft die Tierhalterhaftung gem § 1320 ABGB sowie die im Einzelfall weitergehenden gesetzlichen oder vertraglichen Haftungen.

Eine Haftung von Focus K9 für Körper und Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn, es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens Focus K9 vor. Focus K9 haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden. Der Kunde (Hundehalter) übernimmt die jederzeitige, alleinige Haftung für sein Handeln und seinen Hund, auch wenn auf er auf Veranlassung von Focus K9 handelt. Auch während der Trainingseinheiten erfolgt kein Haftungsübergang auf Focus K9.

Beim bewussten Verschweigen von Auffälligkeiten (siehe Punkt X.) gehen alle hieraus entstandenen Schäden in voller Höhe zu Lasten des Kunden bzw Hundehalters. Focus K9 übernimmt keine Haftung für Schäden und gesundheitliche Folgen, die aufgrund unvollständiger, verschwiegener oder falscher Information durch Kunden bzw Halter entstanden sind.

Für Schäden, die der Hund während des Trainings Dritten, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt, sowie für Bissverletzungen oder sonstige Verletzungen (zB Sturz) haftet, mit Ausnahme von grob fahrlässigem Verhalten seitens Focus K9, ausschließlich der Kunde bzw Hundehalter.

Eine Haftung für eine Erkrankung oder Verletzung des Hundes während des Trainings ist, mit Ausnahme grober Fahrlässigkeit seitens Focus K9, ausgeschlossen.

XIII. Haftung für Aggressionstraining

Wie in Punkt X. dargelegt, ist der Kunde verpflichtet, Focus K9 aggressives Verhalten bekanntzugeben. Über die normalen Haftungsbestimmungen hinaus erhält der Kunde weitergehende Informationen zum Aggressionstraining und worauf dabei insbesondere zu achten ist.

Aufgrund der besonderen Umstände und der erhöhten Gefährlichkeit des Aggressionstrainings erhält der Kunde eine gesonderte Aufklärung. Der Erhalt ist vom Kunden zu unterfertigen, andernfalls kann kein Aggressionstraining bei Focus K9 in Anspruch genommen werden.

XIV. Bildmaterial

Jegliches Bildmaterial, inklusive Personen und Tieren, das im Zuge des Trainings entstanden ist, kann zur Veröffentlichung und Verbreitung ohne zeitliche und örtliche Begrenzung von Focus K9 unentgeltlich verwendet werden, auch zu Werbezwecken. Die Erstellung von Bildmaterial durch den Kunden ist nur nach schriftlicher Genehmigung von Focus K9 gestattet.

Wird Focus K9 Bildmaterial übermittelt, gehen sämtliche Werknutzungsrechte, insbesondere Verbreitungs-, Verwertungs-, Veröffentlichungs-, Bearbeitungs- und Vervielfältigungsrechte automatisch an Focus K9 über.

XV. Unterlagen

Sämtliche Unterlagen von Focus K9, die dem Kunden im Rahmen des Trainings zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Eine Nutzung ist dem Kunden nur für private Zwecke gestattet. Vervielfältigung, Bearbeitung oder Verleih sind untersagt.

XVI. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Alle Rechtsstreitigkeiten aus einem Vertrag zwischen dem Kunden und Focus K9 unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen. Als Gerichtsstand für Streitigkeiten wird das sachlich und örtlich zuständige Gericht am Sitz von Focus K9 vereinbart. Für Streitigkeiten gegen Kunden ist außerdem eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Kunde seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat.

XVII. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen dieser AGB nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen Klausel tritt eine Vereinbarung, die dem tatsächlich gewollten am nächsten kommt. Sollte dies nicht möglich sein, treten die gesetzlichen Bestimmungen an ihre Stelle.

XVIII. Kontaktdaten

Focus K9

Stephan Anlanger

Auf der Kröß 5

4822 Bad Goisern, Österreich

+43 (0) 660 480 62 32

stephan@focusk9.com

www.focusk9.com

Stand Juli 2026